Черновик. Проверить у юриста перед использованием.

Лицензионный договор-оферта на право использования программы DentOS в облаке

Редакция от 12.11.2026. Опубликована по адресу https://dentos.example/dokumenty/oferta-oblako/.

ООО «ОМНЕКС» (ИНН 7801748922, ОГРН 1267800027208), далее — **Лицензиар**, предлагает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее — **Лицензиат**, заключить лицензионный договор на условиях ниже. Это публичная оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ): условия одинаковы для всех, кто её примет.

1. Термины

1.1. **Программа** — программа для ЭВМ DentOS для работы стоматологической клиники: расписание, карточки пациентов, медицинская карта, касса, CRM, отчёты, склад, зарплата и связанные с ними модули. Программа включает веб-интерфейс, приложение DentOS для Windows и macOS и документацию. Сведения о государственной регистрации программы: заявка в Роспатент готовится. Сведения о включении в единый реестр российских программ: заявление в реестр готовится.

1.2. **Облако** — серверы Лицензиара в Российской Федерации, на которых работает Программа и хранится база Лицензиата.

1.3. **Подписка** — набор модулей Программы, число кресел и период оплаты (месяц или год), которые Лицензиат выбрал в разделе «Подписка» Программы.

1.4. **Прайс** — цены модулей и наборов за одно кресло, скидка за оплату года и срок пробного периода. Действующий прайс опубликован на https://dentos.example/ceny/ и показан в разделе «Подписка».

1.5. **Период** — оплачиваемый срок использования: календарный месяц или год с даты начала, указанной в счёте.

1.6. **Данные Лицензиата** — всё, что Лицензиат и его сотрудники внесли в Программу, включая персональные данные пациентов и сотрудников и сведения, составляющие врачебную тайну.

1.7. **Режим «только просмотр»** — режим, в котором Лицензиат видит и выгружает все свои данные, но не может создавать и изменять записи.

2. Предмет

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию — право использовать Программу в пределах Подписки, а Лицензиат платит вознаграждение.

2.2. Способ использования — удалённый доступ к функциям Программы через интернет: в браузере и в приложении DentOS. Право воспроизводить Программу на своих серверах, распространять, изменять, декомпилировать её и предоставлять сублицензии Лицензиату не предоставляется.

2.3. Использовать Программу могут сотрудники Лицензиата в пределах числа кресел и других лимитов Подписки. Учётные записи сотрудников создаёт Лицензиат.

2.4. Территория — Российская Федерация. Сотрудники Лицензиата могут подключаться к Облаку и из других стран; данные при этом остаются в Облаке в России.

2.5. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и Лицензиату не переходит.

3. Как заключается договор

3.1. Договор заключён, когда Лицензиат совершил одно из действий (акцепт, п. 3 ст. 438 ГК РФ):

- зарегистрировал клинику в Программе и отметил согласие с этой офертой;
- оплатил счёт Лицензиара, в котором есть ссылка на эту оферту.

3.2. Акцепт означает согласие со всеми условиями оферты и её приложений без оговорок. Лицо, которое совершает акцепт, подтверждает, что действует от имени Лицензиата и уполномочено на это.

3.3. **Пробный период.** После регистрации Лицензиат бесплатно пользуется Программой в течение срока из Прайса. Счёт за первый Период выставляется до окончания пробного периода. Если его не

оплатить, Программа переходит в режим «только просмотр» по правилам раздела 6.

4. Вознаграждение и оплата

4.1. Размер вознаграждения определяется по Прайсу, действующему на дату начала Периода: цена каждого модуля или набора за кресло × число кресел × Период. При оплате года применяется скидка из Прайса. Сумма указывается в счёте (п. 5 ст. 1235 ГК РФ).

4.2. Вознаграждение НДС не облагается: Лицензиар применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от обязанностей плательщика НДС (п. 1 ст. 145 НК РФ).

4.3. **Оплата — только по счёту, безналичным переводом** на расчётный счёт Лицензиара. Наличными, картой и через платёжные сервисы подписка не оплачивается.

4.4. Счёт выставляется в Программе и приходит на почту Лицензиата не позднее чем за 7 дней до начала Периода. Счёт можно выставить и раньше кнопкой «Выставить счёт». Срок оплаты указан в счёте.

4.5. Обязанность оплатить исполнена в день зачисления денег на расчётный счёт Лицензиара. Лицензиар подтверждает оплату в Программе не позднее рабочего дня, следующего за днём зачисления. После подтверждения Период открывается сразу.

4.6. Частичная оплата Период не открывает. Остаток можно доплатить тем же счётом. Переплата засчитывается в следующий счёт или возвращается по письменному заявлению.

4.7. **Изменение Подписки.**

- Новые модули и кресла начинают работать сразу. Доплата за остаток Периода считается пропорционально дням и выставляется отдельным счётом.
- Отключение модулей, уменьшение кресел и смена месяца на год или наоборот действуют со следующего Периода. Деньги за текущий Период при этом не пересчитываются.

4.8. **Изменение цен.** Новую версию Прайса Лицензиар публикует не позднее чем за 30 дней до даты, с которой она действует. Новые цены применяются к Периодам, которые начинаются после этой даты. Выставленные счета не меняются.

4.9. **Возврат.** Если Лицензиат отказался от договора, вознаграждение за текущий оплаченный Период не возвращается. Деньги за оплаченные Периоды, которые ещё не начались, возвращаются в течение 10 рабочих дней после заявления. Если договор прекращён из-за нарушения Лицензиара, возвращается и часть вознаграждения за неиспользованные дни текущего Периода.

5. Акт

5.1. По каждому оплаченному Периоду Лицензиар формирует акт о предоставлении права использования. Акт появляется в разделе «Подписка» последним днём Периода. Форма акта — Приложение 3.

5.2. Если в течение 5 рабочих дней после того, как акт появился в Программе, Лицензиат не направил мотивированных возражений, акт считается подписанным, а права за Период — предоставленными в полном объёме.

5.3. Подписанный бумажный экземпляр или обмен через оператора электронного документооборота — по запросу Лицензиата.

6. Неоплата и режим «только просмотр»

6.1. Программа и почта напоминают о счёте за 7 и за 3 дня до срока оплаты и в день срока.

6.2. После срока оплаты Лицензиат ещё 7 дней работает как обычно. Если счёт за это время не оплачен, Программа переходит в режим «только просмотр».

6.3. В режиме «только просмотр»:

- все данные Лицензиата сохраняются и видны: расписание, карточки, медицинские карты, снимки, документы, касса и отчёты;
- выгрузка медицинских карт, отчётов и картотеки работает всегда;
- создавать и изменять записи нельзя, в том числе через онлайн-запись и приложение пациента;

• написать в поддержку можно.

6.4. После подтверждения оплаты полный доступ возвращается сразу.

6.5. Неоплаченный Период закрывается. Чтобы продолжить, Лицензиат оплачивает новый счёт с текущей даты.

6.6. Если режим «только просмотр» длится больше 90 дней подряд, Лицензиар вправе отказаться от договора, предупредив Лицензиата за 30 дней. Данные выдаются по разделу 10.

7. Обновления и поддержка

7.1. Обновления Программы входят в Подписку. Лицензиар ставит их в Облаке сам. Работы, при которых Программа недоступна, Лицензиар проводит ночью по московскому времени и сообщает о них в Программе не позднее чем за 24 часа. Срочные исправления безопасности могут ставиться без предупреждения.

7.2. Лицензиар вправе менять и развивать функции Программы. Если изменение заметно ухудшает работу с данными, которые Лицензиат уже ведёт, Лицензиар сообщает о нём не позднее чем за 30 дней. Лицензиат в этом случае вправе отказаться от договора с возвратом денег за неиспользованные дни Периода.

7.3. Поддержка — по Регламенту поддержки (Приложение 2, https://dentos.example/dokumenty/sla/). Состояние Облака видно на странице статуса.

8. Данные Лицензиата

8.1. Данные Лицензиата принадлежат Лицензиату. Лицензиат — оператор персональных данных своих пациентов и сотрудников.

8.2. Лицензиар обрабатывает данные Лицензиата только по его поручению и только чтобы Программа работала (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ). Условия — в Поручении на обработку персональных данных (Приложение 1). Принимая оферту, Лицензиат даёт это поручение.

8.3. Данные хранятся в Российской Федерации в сегменте облачного провайдера с аттестатом на нужный уровень защищённости. Лицензиар делает резервные копии и может восстановить базу на любую минуту за последние 30 дней.

8.4. Сотрудники Лицензиара входят в Программу Лицензиата, только если директор Лицензиата разрешил вход в Программе. Разрешение действует 2 часа и может быть закрыто раньше. Каждый вход записывается в журнал Лицензиата.

8.5. Лицензиар может использовать сводные показатели без персональных данных: число клиник, кресел, нагрузку, ошибки. Сравнение с другими клиниками строится только из данных клиник, которые сами включили его в Программе.

9. Обязанности Лицензиата

9.1. Лицензиат:

• вносит в Программу данные на законных основаниях: получает нужные согласия пациентов и сотрудников, в том числе на поручение обработки Лицензиару, и ведёт медицинскую деятельность по лицензии;

• выдаёт сотрудникам права, нужные для работы, и сам отвечает за их действия;

• хранит пароли и не передаёт учётные записи другим лицам;

• не пытается обойти ограничения Подписки, получить доступ к чужим данным, нарушить работу Облака или проверить его на нагрузку и уязвимости без письменного согласия Лицензиара;

• подключает внешние сервисы (Telegram, MAX, SMS, телефония, онлайн-касса, ЮKassa, ИИ-сервисы, ЕГИСЗ) по своим договорам с их владельцами. Данные в такие сервисы уходят по решению Лицензиата.

10. Срок, расторжение и выдача данных

10.1. Договор действует с акцепта и до прекращения. Каждый Период продлевается оплатой нового

счёта.

10.2. Лицензиат вправе отказаться от договора в любой момент: кнопкой в разделе «Подписка», письмом с адреса Лицензиата или через поддержку.

10.3. Лицензиар вправе отказаться от договора, предупредив Лицензиата за 30 дней:

- в случае из п. 6.6;
- если Лицензиат нарушил п. 9.1 и не устранил нарушение за 10 дней после письма Лицензиара.

10.4. **Выдача данных.** После прекращения договора 60 дней:

- Программа работает у Лицензиата в режиме «только просмотр», выгрузка доступна;
- по запросу Лицензиар бесплатно в течение 10 рабочих дней передаёт полную выгрузку данных Лицензиата: все записи клиники, включая файлы медицинских карт, — таблицами CSV в зашифрованном архиве. Пароль к архиву передаётся отдельно от файла. Выгрузку можно загрузить на собственный сервер Лицензиата с программой DentOS или открыть любой программой для таблиц;
- картотеку, медицинские карты и отчёты Лицензиат может выгрузить сам в Excel и HTML.

10.5. После этих 60 дней или раньше — когда Лицензиат письменно подтвердит, что выгрузку получил и она читается, — Лицензиар удаляет данные Лицензиата из Облака в течение 30 дней, а из резервных копий — по истечении срока их хранения, но не позднее 30 дней. Аккаунты пациентов в МойДент и счета Лицензиата в выгрузку не входят: это данные Лицензиара. По запросу Лицензиат получает акт об уничтожении. Обязанность хранить медицинскую документацию установленные сроки лежит на Лицензиате как на медицинской организации.

11. Ответственность

11.1. Стороны отвечают за неисполнение договора по законодательству Российской Федерации с ограничениями этого раздела.

11.2. Лицензиар отвечает за работу Облака в пределах показателей Регламента поддержки. Если доступность за месяц ниже обещанной, Лицензиар продлевает Период по правилам Регламента.

11.3. Лицензиар не отвечает:

- за упущенную выгоду Лицензиата;
- за перебои интернета и оборудования Лицензиата и внешних сервисов из п. 9.1;
- за действия сотрудников Лицензиата и последствия передачи ими паролей.

11.4. Общая ответственность Лицензиара ограничена суммой вознаграждения, которую Лицензиат заплатил за последние 12 месяцев. Ограничение не действует при умышленном нарушении.

11.5. Стороны не отвечают за неисполнение из-за обстоятельств непреодолимой силы, если сообщили о них другой стороне в течение 3 рабочих дней.

12. Изменение оферты

12.1. Лицензиар вправе изменить оферту. Новая редакция публикуется по адресу из шапки не позднее чем за 30 дней до вступления в силу, Лицензиат получает уведомление в Программе.

12.2. Для действующих Лицензиатов новая редакция применяется со следующего Периода. Если Лицензиат не согласен, он вправе отказаться от договора до начала этого Периода.

13. Прочие условия

13.1. Уведомления стороны направляют через Программу и на электронную почту: Лицензиар — на адрес директора или плательщика из раздела «Подписка», Лицензиат — на [почта ООО]. Уведомление получено в день отправки.

13.2. Персональные данные представителей Лицензиата Лицензиар обрабатывает по Политике обработки персональных данных (https://dentos.example/dokumenty/politika/).

13.3. Споры стороны сначала решают претензией, срок ответа — 30 дней. Если спор не решён, он передаётся в арбитражный суд по месту нахождения Лицензиара.

13.4. К договору применяется право Российской Федерации.

Приложения

1. Поручение на обработку персональных данных — https://dentos.example/dokumenty/poruchenie-pdn/.
2. Регламент поддержки — https://dentos.example/dokumenty/sla/.
3. Форма акта о предоставлении права использования — https://dentos.example/dokumenty/akt/.

Реквизиты Лицензиара

ООО «ОМНЕКС»
ИНН 7801748922, КПП 780101001, ОГРН 1267800027208
Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Большая Посадская, д. 24/2, литера А, помещ. 3-Н, РМ 22
Расчётный счёт 40702810110002088644 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
Почта: [почта ООО], телефон: [телефон ООО]
Идентификатор участника ЭДО: 2ВМ-7801748922-780101001-202604220628506141215
Генеральный директор: Терещенко И. М.

Нормы, на которые ссылается договор

Сверено 12.11.2026 по текстам на consultant.ru:

- ГК РФ, ст. 437 (публичная оферта) и п. 3 ст. 438 (акцепт действием): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/1a77b2ec302d6a384a228dff59e53680ccffaaca/, https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/912ecd30f8655752c373ce4bde835b3832154b11/
- ГК РФ, ст. 1235 (лицензионный договор: территория, срок, вознаграждение, предмет): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/640cbca01ece35bc535ffe5e6d96b7988d2daf6b/
- ГК РФ, ст. 1286 (лицензионный договор на программу для ЭВМ): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/5023e7ec1885fe99c14e29a9e328c664a001f599/
- 152-ФЗ, ч. 3 ст. 6 (поручение обработки): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/315f051396c88f1e4f827ba3f2ae313d999a1873/