Черновик. Проверить у юриста перед использованием.

Лицензионный договор-оферта на право использования программы DentOS на сервере клиники

Редакция от 12.11.2026. Опубликована по адресу https://dentos.example/dokumenty/oferta-server/.

ООО «ОМНЕКС» (ИНН 7801748922, ОГРН 1267800027208), далее — **Лицензиар**, предлагает юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее — **Лицензиат**, заключить лицензионный договор на условиях ниже. Это публичная оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Этот вариант — для клиник, у которых база DentOS работает на собственном сервере. Для клиник в облаке DentOS действует другая оферта: https://dentos.example/dokumenty/oferta-oblako/.

1. Термины

1.1. **Программа** — программа для ЭВМ DentOS для работы стоматологической клиники: серверная часть, веб-интерфейс, приложение DentOS для Windows и macOS, служба обновления и документация. Сведения о государственной регистрации программы: заявка в Роспатент готовится. Сведения о включении в единый реестр российских программ: заявление в реестр готовится.

1.2. **Сервер** — компьютер Лицензиата, на который установлена серверная часть Программы и где хранится база Лицензиата.

1.3. **Шлюз** — сервис Лицензиара в Российской Федерации. Сервер сам подключается к нему защищённым исходящим соединением, чтобы получать лицензию и обновления, принимать запросы пациентов из приложения МойДент и онлайн-записи и хранить зашифрованные ночные копии.

1.4. **Лицензия** — файл с условиями Подписки, подписанный ключом Лицензиара и привязанный к одной установке Программы. Сервер получает его через Шлюз или загрузкой файла.

1.5. **Подписка**, **Прайс**, **Период**, **Данные Лицензиата**, **режим «только просмотр»** — как в разделе 1 оферты для облака (https://dentos.example/dokumenty/oferta-oblako/), с той разницей, что Данные Лицензиата хранятся на Сервере.

2. Предмет

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию — право использовать Программу в пределах Подписки, а Лицензиат платит вознаграждение.

2.2. Способы использования:

- воспроизведение: установка серверной части на один Сервер и приложения DentOS на компьютеры сотрудников Лицензиата, запись в память этих компьютеров;
- использование по назначению в работе клиники Лицензиата.

2.3. Лицензиат не вправе распространять Программу, изменять и декомпилировать её, ставить вторую копию серверной части с той же Лицензией и предоставлять сублицензии.

2.4. Территория — Российская Федерация. Сервер стоит в помещении Лицензиата или в арендованной им инфраструктуре в России.

2.5. Исключительное право на Программу принадлежит Лицензиару и Лицензиату не переходит.

3. Как заключается договор

3.1. Договор заключён, когда Лицензиат совершил одно из действий (п. 3 ст. 438 ГК РФ):

- принял условия оферты в мастере установки Программы;
- оплатил счёт Лицензиара, в котором есть ссылка на эту оферту.

3.2. Акцепт означает согласие со всеми условиями оферты и её приложений без оговорок. Лицо, которое совершает акцепт, подтверждает, что действует от имени Лицензиата и уполномочено на это.

3.3. **Пробный период.** После установки Программа работает бесплатно в течение срока из Прайса.

4. Вознаграждение, оплата, акт

4.1. Размер вознаграждения, порядок оплаты, изменение Подписки и цен, возврат и акт — по разделам 4 и 5 оферты для облака: оплата только по счёту безналичным переводом, Период открывается после подтверждения оплаты, акт — последним днём Периода.

4.2. Вознаграждение НДС не облагается: Лицензиар применяет упрощённую систему налогообложения и освобождён от обязанностей плательщика НДС (п. 1 ст. 145 НК РФ).

4.3. После подтверждения оплаты Лицензиар выпускает новую Лицензию. Сервер, подключённый к Шлюзу, получает её сам.

5. Лицензия, неоплата и режим «только просмотр»

5.1. Лицензия действует на 35 дней дольше оплаченного Периода. Запас нужен на случай, если Сервер какое-то время без интернета.

5.2. Когда срок Лицензии истёк, Программа ещё 7 дней работает с предупреждением, а потом переходит в режим «только просмотр»:

- расписание, карточки, медицинские карты, снимки, документы и отчёты видны;
- выгрузка медицинских карт и отчётов работает всегда;
- создавать и изменять записи нельзя.

5.3. После оплаты Сервер получает новую Лицензию через Шлюз, и полный доступ возвращается сразу. Если Сервер не подключён к интернету, Лицензиар присылает файл Лицензии, и Лицензиат загружает его в «Настройки → Подписка».

5.4. Лицензия привязана к одной установке. При замене Сервера Лицензиар переносит её на новую установку по обращению в поддержку.

6. Обновления и поддержка

6.1. Обновления входят в Подписку. Сервер проверяет их через Шлюз, принимает только выпуски с подписью Лицензиара и ставит в окно обслуживания, которое Лицензиат задаёт в настройках (по умолчанию 02:00–05:00 по Москве). Лицензиат может выключить автоматическое обновление и ставить выпуски вручную.

6.2. Лицензиар поддерживает две последние основные версии Программы. Если Лицензиат долго не обновляется, поддержка может попросить сначала обновиться.

6.3. Поддержка — по Регламенту поддержки (https://dentos.example/dokumenty/sla/).

7. Сервер и данные

7.1. **Данные Лицензиата хранятся на Сервере и к Лицензиару не попадают.** Медицинские карты, снимки, документы, касса и отчёты остаются в клинике.

7.2. Через Шлюз проходят только:

- запросы пациентов из МойДент и онлайн-записи и ответы на них — в памяти, без сохранения;
- ночные копии базы, зашифрованные ключом Лицензиата. Ключа у Лицензиара нет, прочитать копию он не может;
- служебная сводка без персональных данных: версия, время связи, число кресел и сотрудников со входом, время последней копии, номер Лицензии;
- обращения в поддержку и ошибки сервера без персональных данных.

Условия этой обработки — в Соглашении об обработке данных для клиник с сервером у себя (https://dentos.example/dokumenty/soglashenie-server/). Принимая оферту, Лицензиат принимает и его.

7.3. Лицензиат отвечает:

- за Сервер и его соответствие требованиям из инструкции по установке;
- за сеть, электропитание, физическую защиту и операционную систему Сервера;
- за хранение ключа шифрования копий. Без ключа копию не восстановит никто, включая Лицензиара;
- за защиту персональных данных на своей стороне как оператор.

7.4. Сотрудники Лицензиара входят в Программу Лицензиата, только если директор Лицензиата разрешил вход в Программе. Разрешение действует 2 часа и может быть закрыто раньше. Каждый вход записывается в журнал Лицензиата.

8. Обязанности Лицензиата

8.1. Лицензиат выполняет обязанности из п. 9.1 оферты для облака, а также:

- не удаляет и не подменяет проверку Лицензии;
- не ставит вторую копию серверной части с той же Лицензией;
- даёт поддержке Лицензиара удалённый доступ к Серверу, если без него нельзя решить обращение.

9. Срок и прекращение

9.1. Договор действует с акцепта и до прекращения. Стороны вправе отказаться от договора по правилам п. 10.2 и 10.3 оферты для облака.

9.2. **После прекращения договора данные остаются у Лицензиата.** Программа на Сервере бессрочно работает в режиме «только просмотр»: все данные видны и выгружаются. Лицензиат вправе пользоваться Программой только для просмотра и выгрузки своих данных.

9.3. Зашифрованные копии Лицензиата на Шлюзе Лицензиар хранит 60 дней после прекращения договора и удаляет в течение следующих 30 дней. До удаления Лицензиат может скачать их.

10. Ответственность

10.1. Ответственность — по разделу 11 оферты для облака.

10.2. Лицензиар не отвечает за сбои, потерю и утечку данных, вызванные состоянием Сервера, сети и рабочих мест Лицензиата, потерей ключа шифрования копий и действиями лиц, которым Лицензиат дал доступ к Серверу.

11. Изменение оферты и прочие условия

11.1. Изменение оферты, уведомления, споры и применимое право — по разделам 12 и 13 оферты для облака.

Приложения

1. Соглашение об обработке данных для клиник с сервером у себя — https://dentos.example/dokumenty/soglashenie-server/.
2. Регламент поддержки — https://dentos.example/dokumenty/sla/.
3. Форма акта о предоставлении права использования — https://dentos.example/dokumenty/akt/.

Реквизиты Лицензиара

ООО «ОМНЕКС»
ИНН 7801748922, КПП 780101001, ОГРН 1267800027208
Адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Большая Посадская, д. 24/2, литера А, помещ. 3-Н, РМ 22
Расчётный счёт 40702810110002088644 в АО «ТБанк», БИК 044525974, к/с 30101810145250000974
Почта: [почта ООО], телефон: [телефон ООО]
Идентификатор участника ЭДО: 2ВМ-7801748922-780101001-202604220628506141215
Генеральный директор: Терещенко И. М.

Нормы, на которые ссылается договор

Сверено 12.11.2026 по текстам на consultant.ru:

- ГК РФ, ст. 437 и п. 3 ст. 438: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/1a77b2ec302d6a384a228dff59e53680ccffaa

ca/,
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/912ecd30f8655752c373ce4bde835b3832154b11/

• ГК РФ, ст. 1235 и 1286:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/640cbca01ece35bc535ffe5e6d96b7988d2daf6b/,
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/5023e7ec1885fe99c14e29a9e328c664a001f599/