Черновик. Проверить у юриста перед использованием.

Политика обработки персональных данных

Редакция от 12.11.2026. Опубликована по адресу https://dentos.example/dokumenty/politika/.

1. Кто оператор и о чём документ

1.1. Оператор — ООО «ОМНЕКС» (ИНН 7801748922, ОГРН 1267800027208, адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Большая Посадская, д. 24/2, литера А, помещ. 3-Н, РМ 22), далее — **мы**. Мы разрабатываем программу для стоматологических клиник DentOS и приложение для пациентов МойДент.

1.2. Политика описывает, как мы обрабатываем персональные данные:

- посетителей сайта https://dentos.example;
- представителей клиник, которые регистрируются в DentOS и оплачивают подписку;
- пациентов, которые входят в приложение или веб-кабинет МойДент.

1.3. **Данные пациентов в карточках клиник обрабатывает сама клиника.** Медицинская карта, записи, планы лечения, документы и оплаты принадлежат клинике, где человек лечится: она оператор этих данных. Если клиника работает в облаке DentOS, мы храним её данные по её поручению (ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ) и не используем их для своих целей. Если у клиники сервер стоит у себя, медицинские данные к нам не попадают.

1.4. Политика опубликована на страницах, где мы собираем данные, — во исполнение ч. 2 ст. 18.1 152-ФЗ.

2. Какие данные, зачем, на каком основании и как долго

2.1. Сайт

Сайт не собирает данных через формы, не ставит рекламных и аналитических cookie и не подключает счётчики посещаемости. Веб-сервер записывает в журнал IP-адрес без последнего октета, время и адрес страницы без параметров — чтобы защищаться от атак. Журнал ограничен по объёму: старые записи стираются автоматически.

2.2. Представители клиник

Что	Данные	Основание	Сколько храним
Регистрация клиники и вход в DentOS	ФИО, телефон, почта, логин, хэш пароля директора и сотрудников с правами на подписку	согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и исполнение договора с клиникой	пока действует договор; после ухода клиники — удаляются вместе с её данными по договору
Счета, акты, письма об оплате	ФИО руководителя и плательщика, почта, реквизиты клиники	исполнение договора, бухгалтерский и налоговый учёт	сроки хранения бухгалтерских документов по закону
Поддержка	имя и роль автора обращения, текст и вложения, которые он сам отправил	исполнение договора	3 года после того, как обращение решено
Журнал консоли платформы	ФИО сотрудника клиники в записях о входе поддержки по разрешению	исполнение договора, безопасность	3 года

Сроки в 3 года и 30 дней соблюдает программа: раз в сутки она сама удаляет то, что старше срока.

2.3. Пациенты в МойДент

Что	Данные	Сколько храним
Аккаунт и вход	номер телефона; код входа — только хэш	аккаунт — пока он есть; код — 5 минут, запись о нём — до 30 дней

Сессии	хэши токенов, IP-адрес, браузер или устройство, время входа	до выхода или 60 дней без входа
Устройства для уведомлений	токен уведомлений, название устройства, IP-адрес	до отзыва устройства, выхода или пока сервис уведомлений не сообщит, что токен не действует
Журнал аккаунта	входы и выходы, открытие и закрытие карточек, подписание документов	3 года

Цели: вход по номеру телефона и защита аккаунта, показ твоих записей, планов, документов и счетов из клиник, которые ты открыл сам, запись на приём, подпись документов, оплата, уведомления.

Основание — твоё согласие (https://dentos.example/dokumenty/soglasie-mojdent/). Оно оформлено отдельным документом: ты отмечаешь его на экране входа и подтверждаешь кодом из сообщения.

Связи с клиниками — в какой клинике какую карточку ты открыл в МойДент, даты открытия и закрытия доступа. Связь показывает, что ты обращался за медицинской помощью, — это врачебная тайна клиники. Мы храним связи по поручению клиник, пока аккаунт есть, и удаляем вместе с ним.

Медицинских данных в МойДент мы не храним. Карточки, записи, планы и документы приложение берёт у клиники в момент запроса: у облачной клиники — из её раздела базы, у клиники с сервером у себя — с её сервера через наш шлюз, только в памяти.

Рекламы в МойДент нет. Данные пациентов мы не продаём и не передаём для рекламы.

3. Что мы делаем с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка автоматизированная.

4. Где хранятся данные

Базы данных — в России (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ), в сегменте облачного провайдера [облачный провайдер] с аттестатом соответствия требованиям по защите информации.

5. Кому передаём

- **Клиникам, в которых ты открыл карточку**, — подтверждённый телефон и номер аккаунта, чтобы клиника нашла твою карточку.
- **Сервисам доставки кода входа.** Код приходит в бот клиники в Telegram или MAX, если ты к нему подключён, иначе — SMS через SMSC.ru: номер телефона и текст с кодом.
- **Сервисам уведомлений** — RuStore (ООО «ВК», Россия), Google Firebase Cloud Messaging (Google LLC, США) и Apple Push Notification service (Apple Inc., США): только «Новое сообщение от клиники» и технический идентификатор устройства. Ни название клиники, ни время приёма им не уходят — сам текст приложение получает от нас.
- **Облачному провайдеру** — хранение и вычисления по нашему поручению.
- **Банкам** — реквизиты клиник в счетах и платёжных документах.
- **Государственным органам** — по требованию закона.

Трансграничная передача — только идентификатор устройства и нейтральный текст уведомления в Google и Apple, если ты пользуешься приложением на Android с сервисами Google или на iPhone. Перед такой передачей мы уведомляем Роскомнадзор (ч. 3 ст. 12 152-ФЗ).

6. Как мы защищаем данные

Меры по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ:

- соединения только по HTTPS;
- коды и токены хранятся хэшами, попытки входа ограничены;
- на телефоне токены лежат в защищённом хранилище системы;
- запросы хаба МойДент к серверу клиники подписаны ключом и действуют минуту;

• журналы работы сервиса не содержат телефонов и токенов;

• доступ наших сотрудников ограничен ролями и записывается в журнал;

• назначен ответственный за организацию обработки персональных данных.

7. Твои права

• **Узнать**, какие данные мы обрабатываем, зачем и кому передаём. Ответим в течение 10 рабочих дней с момента запроса, срок может быть продлён не больше чем на 5 рабочих дней с объяснением причин (ч. 3 ст. 14 152-ФЗ).

• **Уточнить** данные, потребовать заблокировать или уничтожить их, если они неточные, устарели или не нужны для цели.

• **Закрыть доступ к карточке клиники** — в приложении, сразу.

• **Отозвать устройство** — в разделе «Мои устройства».

• **Отозвать согласие и удалить аккаунт** — в приложении («Ещё → Удалить аккаунт»), в веб-кабинете («Семья → Удалить аккаунт») или письмом на [почта для запросов о персональных данных]. Мы удалим телефон, устройства, связи и журнал в течение 30 дней. Карточки в клиниках остаются у клиник: медицинскую документацию они хранят по закону.

• **Пожаловаться** в Роскомнадзор или в суд.

Запрос по ч. 3 ст. 14 152-ФЗ должен содержать данные документа, удостоверяющего личность, сведения о том, как ты связан с нами (например, номер телефона аккаунта), и подпись. Электронный запрос подписывается электронной подписью.

8. Дети

Аккаунт заводит взрослый. Карточку ребёнка можно открыть только из семьи взрослого в клинике или если взрослый указан в клинике как его представитель.

9. Контакты

ООО «ОМНЕКС», 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Большая Посадская, д. 24/2, литера А, помещ. 3-Н, РМ 22. Запросы о персональных данных: [почта для запросов о персональных данных]. Ответственный за организацию обработки персональных данных: Терещенко Иван Михайлович.

10. Изменения

Новую редакцию мы публикуем по адресу из шапки. Если меняются цели или состав данных, о которых ты давал согласие, мы попросим согласие заново.

Нормы

Сверено 12.11.2026 по текстам на consultant.ru:

• 152-ФЗ, ст. 6 (основания, поручение): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/315f051396c88f1e4f827ba3f2ae313d999a1873/

• 152-ФЗ, ст. 9 (согласие отдельно от других документов): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/6c94959bc017ac80140621762d2ac59f6006b08c/

• 152-ФЗ, ст. 10 (сведения о здоровье — письменное согласие): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/26edb2934b899bf9c74c3a8f7e574651c6565e6d/

• 152-ФЗ, ст. 12 (трансграничная передача, уведомление до её начала): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/e4ebbe1780de623c7cf32a59ca82a7bb523a25dd/

• 152-ФЗ, ст. 14 (право на доступ, сроки ответа): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/34585db685164ddd73440bf08348903bff6

715aa/

• 152-ФЗ, ч. 5 ст. 18 (базы данных в России): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/cbf4e15b7c330f9372e876cdf2bc928bad7950ef/

• 152-ФЗ, ст. 18.1 (политика на страницах сбора данных): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/eeeebe22bf738fd65bb66b95cc278911ae2525ee/

• 323-ФЗ, ст. 13 (врачебная тайна, факт обращения): https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/9f906d460f9454a8a0d290738d9fc2798c1e865a/