Черновик. Проверить у юриста перед использованием.

Согласие на обработку персональных данных в приложении МойДент

Редакция от 12.11.2026.

Я даю согласие ООО «ОМНЕКС» (ИНН 7801748922, адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Посадский, ул. Большая Посадская, д. 24/2, литера А, помещ. 3-Н, РМ 22), далее — **Оператор**, на обработку моих персональных данных на условиях ниже. Согласие даю свободно, своей волей и в своём интересе.

1. Какие данные

- номер телефона;
- коды входа и токены сессий — в виде хэшей;
- IP-адрес, браузер или модель устройства, время входа;
- токен уведомлений и название устройства;
- журнал аккаунта: входы и выходы, открытие и закрытие карточек клиник, подписание документов.

2. Зачем

- войти в МойДент по номеру телефона и защитить аккаунт;
- найти мои карточки в клиниках, которые работают на DentOS, и открыть их в МойДент — только те, что я открою сам;
- присылать мне уведомления о приёмах и сообщения клиник, если я их включу.

3. Что Оператор делает с данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Обработка автоматизированная, базы данных — в России.

4. Кому передаются данные

- **Клиникам**, в которых я открываю карточку, — подтверждённый номер телефона и номер аккаунта, чтобы клиника нашла мою карточку.
- **Сервисам доставки кода входа**: бот клиники в Telegram или MAX, если я к нему подключён, иначе SMS через SMSC.ru — номер телефона и текст с кодом.
- **Сервисам уведомлений**, если я включу уведомления, — RuStore (ООО «ВК», Россия), Google Firebase Cloud Messaging (США) и Apple Push Notification service (США): только «Новое сообщение от клиники» и технический идентификатор устройства, без названия клиники и времени приёма.

5. Что не входит в это согласие

Медицинская карта, записи, планы лечения, документы и оплаты принадлежат клиникам. Клиника показывает их мне в МойДент по моему запросу, а Оператор передаёт их по поручению клиники и не хранит. Связь моего аккаунта с карточкой клиники Оператор хранит по поручению этой клиники как врачебную тайну.

6. Срок и отзыв

6.1. Согласие действует, пока у меня есть аккаунт МойДент.

6.2. Я могу отозвать согласие:

- удалить аккаунт в приложении («Ещё → Удалить аккаунт») или в веб-кабинете («Семья → Удалить аккаунт»);
- написать на [почта для запросов о персональных данных].

6.3. После отзыва Оператор прекращает обработку и удаляет данные в течение 30 дней (ч. 5 ст. 21 Федерального закона № 152-ФЗ). Карточки в клиниках остаются у клиник.

6.4. Закрыть доступ к одной карточке или отключить одно устройство можно в любой момент, не удаляя аккаунт.

7. Как даётся согласие

Я ставлю отметку «Даю согласие на обработку персональных данных» на экране входа и подтверждаю вход кодом, который пришёл на мой номер. Оператор записывает в журнал аккаунта дату, редакцию согласия, IP-адрес и устройство.

Политика обработки персональных данных: https://dentos.example/dokumenty/politika/.

Нормы

Сверено 12.11.2026 по текстам на consultant.ru:

- 152-ФЗ, ч. 1 ст. 9 — согласие конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное и оформляется отдельно от других документов: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/6c94959bc017ac80140621762d2ac59f6006b08c/
- 152-ФЗ, ч. 5 ст. 21 — 30 дней на уничтожение после отзыва: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/d3fe43a7c415353b17faab255bc0de92bea127da/
- 152-ФЗ, ч. 3 ст. 12 — уведомление Роскомнадзора до передачи в Google и Apple: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/e4ebbe1780de623c7cf32a59ca82a7bb523a25dd/
- 323-ФЗ, ст. 13 — факт обращения за медицинской помощью составляет врачебную тайну: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_121895/9f906d460f9454a8a0d290738d9fc2798c1e865a/